

## **Politika zaštite osobnih podataka u NAUTICI d.o.o.**

### **OPĆA NAČELA**

Zahvaljujemo se na posjeti naše web stranice. Mi u restoranima koji posluju u sastavu Nautika d.o.o. Dubrovnik, Brsalje 1, sales@nautikarestaurants.com (dalje: NAUTIKA) nastojimo pružiti vrhunsku uslugu i doživljaje, i što je još važnije, cijenimo vašu vjernost. Posjetiocima i gostima našeg restorana pristupamo s posebnom pažnjom kako bi stekli Vaše povjerenje i ispunili Vaša očekivanja.

NAUTIKA ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Konkretna svrha i način obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Nautike i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Ako se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka u NAUTICI, molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena politike privatnosti bit će objavljena na ovoj mrežnoj stranici.

Ovom politikom privatnosti uređuje se način postupanja s osobnim podacima kojima društvo Nautika pristupi putem rezervacijskog sustava ili drugog formulara.

### **KLJUČNE INFORMACIJE**

#### **Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka**

Voditelj obrade osobnih podataka jest NAUTIKA d.o.o. Brsalje 1, 20000 Dubrovnik OIB: 51387086899

Službenik za zaštitu osobnih podataka u NAUTICI jest Marina Barišić.

Kontakt na koji možete slati svoje upite jest:

- NAUTIKA d.o.o. Brsalje 1, 20000 Dubrovnik. Službenik za zaštitu osobnih podataka
- Adresa e-pošte: szop@nautikarestaurants.com

#### **Svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka**

NAUTIKA kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su joj nužni i koji su pribavljeni u sklopu njenih poslovnih aktivnosti, bilo da su podaci dobiveni od Vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

- izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem ste stranka ili za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora
- zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo i izvan konkretnog ugovornog odnosa, a radi zadovoljenja svojih legitimnih interesa. Primjerice, takav legitiman interes može biti:
  - vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
  - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevara
  - zaštita osoba i imovine
  - ispunjavanje vaših zahtjeva kako biste nam pomogli da razvijemo, isporučimo i poboljšamo svoje proizvode i usluge
  - odgovaranje na vaše upite i komentara
  - nužnog poštivanja zakonskih obveza
  - obrade osobnih podataka u posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ako ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Davanjem Vaših osobnih podataka poput e-mail adrese, telefon i sl., ujedno dajete svoju izričitu suglasnost da društvo Nautika koristi Vaše podatke u za to predviđene svrhe. U slučaju da ne želite da društvo Nautika koristi Vaše podatke u neku od navedenih svrha u bilo kojem trenutku ovlaštenu ste povući svoju suglasnost za obradu podataka koja je dana za obradu u određenu svrhu bez ikakvih posljedica za Vaša prava.

Ovaj se tekst o politici privatnosti ne odnosi na našu obradu osobnih podataka u ime i na temelju uputa treće strane, kao što su tvrtke koje organiziraju ili nude pakete putničkih aranžmana i drugih davatelja usluga koji zakonski imaju pravo dijeliti s nama Vaše osobne podatke.

### **Koje osobne podatke prikupljamo i kako do njih dolazimo?**

Osobni podaci koji su uređeni i pokriveni našom politikom privatnosti su najprije oni osobni podaci koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa, a osobito:

- ime i prezime
- adresa
- e- mail adresa
- broj telefona, mobitela ili faxesa
- podaci o kreditnoj kartici koje ste dali prilikom on-line rezervacije ili trećoj strani
- postupak plaćanja ili osiguranja plaćanja

- vaše preferencije radi poboljšanja naše usluge
- bilo koji drugi podaci koje nam napomenete a želite da ostanu tajni
- CV prilikom prijave za zaposlenje

Vaše osobne podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti ne otkrivamo trećim stranama na raspolaganje bez Vaše izričite privole, jer se to protivi politici privatnosti te Općoj uredbi i Zakonu. Društvo Nautika ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile koja bi uzrokovala eventualno kršenje zaštite Vaših osobnih podataka, ali će istu otkloniti čim bude u mogućnosti. Društvo Nautika prikuplja samo one osobne podatke koje ste nam dobrovoljno dostavili te ih koristimo za potrebe pružanja gore navedenih usluga. Ne tražimo od Vas da nam pošaljete svoje podatke kako biste pristupili našim stranicama niti ne tražimo da nam otkrijete više podataka no što je doista potrebno za korištenje neke od naših usluga. Podatke koje nam dajete o Vašoj kreditnoj kartici koriste se isključivo kao sredstvo osiguranja plaćanja rezerviranih usluga te društvo Nautika za obradu takvih podataka poduzima odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere zaštite. Nakon uredno pružene i plaćene usluge ti se podaci više ne koriste bez Vaše izričite suglasnosti. Popunjavajući formular na stranici jamčite da su informacije koje ste priložili točne te da ste suglasni s odredbama naše politike privatnosti.

#### **Jeste li obvezni dostaviti nam osobne podatke?**

Niste obvezni. No imajte na umu da u pojedinim slučajevima uskrate davanja traženih podataka NAUTIKA neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

#### **Razdoblje u kojem će podatci biti pohranjeni**

NAUTIKA će Vaše osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada. Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva:

- na adresu NAUTIKA d.o.o. Brsalje 1, 20000 Dubrovnik. Službenik za zaštitu osobnih podataka;
- na e-mail [szop@nautikarestaurants.com](mailto:szop@nautikarestaurants.com)

Napominjemo da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podatci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Naglašavamo da Vaši osobni podaci ostaju tajni prilikom posjeta stranici restorana, a i pri samom posjetu restoranu, osim ako ih ne želite dobrovoljno otkriti. Obvezujemo se da drugim stranama nećemo otkrivati Vaše osobne podatke, osim u slučajevima propisanim pravnim propisima.

#### **Tko je primatelj vaših osobnih podataka?**

NAUTIKA se obvezuje čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka;
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Porezna uprava i dr.)
- kada su ti podatci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima
- kada je NAUTIKA zakonski dužna dostavljati te podatke.

### **Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka?**

Ovisno o pravnoj osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju o opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podatci dostavljaju i razdoblju pohrane
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa NAUTIKE ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom NAUTIKA-e za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe NAUTIKA te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježe NAUTIKA radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično
- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost
- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo
- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

### **Traženje pristupa osobnim podacima koji se odnose na vas ili traženje ispravka vaših osobnih podataka**

Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

### **Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka**

Ako smatrate da NAUTIKA nema zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke niti ćemo vam moći pružati svoje usluge i biti s vama u poslovnom odnosu.

### **OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA**

Ova internet stranica sadrži tzv. obavezne kolačiće (Cookies) radi ostvarivanja zadaće neometanog djelovanja stranice te statističke kolačiće kojima dozvoljavate praćenje statistike posjeta internetske stranice, a vaši podaci (adresa internetskog protokola, identifikatori kolačića) upotrebljavaju se za podešavanje kampanje kada vam prilikom ponovnog posjeta stranici serviramo oglas o aktivnosti zbog koje ste posjetili našu stranicu.

Upravitelj podacima je Nautika d.o.o., Brsalje 1, Dubrovnik, Hrvatska

Slaganje s kolačićima je automatsko prilikom korištenja naše internetske stranice.

Server na kojem se nalazi ova internet stranica primjereno je zaštićen.

Onemogućavanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internetskom pregledniku. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na internetskim stranicama.

Od vanjskih servisa trenutačno se koristi mjerenje posjećenosti. Internet stranica nautikarestaurants.com koristi servis za mjerenje posjećenosti Google analytics. Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, to možete učiniti na sljedećoj poveznici:

[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

### **Promjene i prestanak uvjeta korištenja**

Društvo Nautika pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove web stranice te Politika zaštite privatnosti na web stranici restorana u bilo kojem trenutku. Vaš raskid je moguć u bilo kojem trenutku, znači prestanak korištenja ove stranice i poništenje svih materijala i sadržaja preuzetih i korištenih s iste web lokacije.